

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بؤادي حلي
مسجلة برقم 3153



حافظ

سياسة
الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات
لجمعية تحفيظ القرآن
الكريم بؤادي حلي

رقم الإصدار: 1

0 500 900 103
971999





سياسة استرداد التبرع للمتبرع وآلية الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

جميع التبرعات يتم تقديمها طوعية، جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:

أولاً سياسة الاستبدال:

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لآخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال ٢٤ ساعة من عملة التبرع.

ثانياً سياسة الاسترجاع:

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

١. يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
٢. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملة التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
٣. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة مالم تكن بالخطأ.
٤. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
٥. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصوماً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

ملاحظة: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.



اعتماد اللائحة في اجتماع مجلس الإدارة رقم (١/١/٢١) بتاريخ ١٤٤٢/١١/٦ هـ الموافق ١٦/ ٠٦/ ٢٠٢١ م

الاسم	الصفة	التوقيع
عمر مناعي محمد الفقيه	رئيس المجلس	
عبيد بن علي بن حضور البعيد	نائب الرئيس	
أحمد محمد الفاضل	المسؤول المالي	
حاتم حسن محمد الدخيل	عضو	
ابراهيم حمد بن ابراهيم البدر	عضو	
أحمد خلف حسن المطيع	عضو	
علي عبد الجاد علي الحناي	عضو	

حافظ