

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
الجمعية الخيرية لحفظ القرآن الكريم ببرادعي حلبي
مسجلة برقم 3153



حافظ

سياسة
الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

لجمعية تحفيظ القرآن
الكريم ببرادعي حلبي

رقم الإصدار : 1

0 500 900 103
 971Y99



سياسة استرداد التبرع للمتبرع وآلية الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

جميع التبرعات يتم تقديمها طوعية، جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:

أولاً سياسة الاستبدال:

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لأخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال ٢٤ ساعة من عملية التبرع.

ثانياً سياسة الاسترجاع:

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقضي ما يلي:

١. يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
٢. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
٣. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة مالم تكن بالخطأ.
٤. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
٥. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ماتراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثة أيام من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصوصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

ملاحظة: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا ثبت وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.



اعتماد اللائحة في اجتماع مجلس الإدارة رقم (١١٢١) بتاريخ ١٤٤٢/١١/٦ الموافق ٢٠٢١/٠٦/١٦ م

الاسم	الصفة	التوقيع
محمد منايم محمد الفقنه	رئيس مجلس	
عبد الله بن مختار العيسى	نائب رئيس	
أحمد حمودي القاصي	المستول على	
احمد محمد الدريهم	عضو	
ابراهيم عبد الله الحسني	عضو	
احمد خلف سعيد المصاوي	عضو	
علي عبد العادل علي الحساني	عضو	