



التقذية الراجعة لرضا الداعمين

0 500 900 103 (f) (a) (a) 971 y 99



(محور رضا الداعمين /ات)

التغذية الراجعة من مجلس الإدارة بناء على نتائج رضا المستفيدين التي عرضها المدير التنفيذي على مجلس الإدارة في الاجتماع رقم (6)

التغذية الراجعة	أراء المستفيدين
اعتماد إرسال تقارير للمتبرعين والداعمين وتجهيزه بشكل جاذب وإرسال رسائل نصية لهم بالتقارير .	الاهتمام بالمتبرعين بعد التبرع
تم اعتماد إيصال للتبرع في المتجر	اعتماد فاتورة للتبرع في المتجر
يعمل فريق الموارد المالية بشكل مستمر لتوفير العناية والدعم للمتبرع والإجابة على استفساراتهم	
- الرد المباشر على المتبرع وإرسال التصاميم له مباشرة يستطيع المتبرع الحصول على كرت التبرع مباشرة بشكل إلكتروني عن طريق المتجر الإلكتروني واختيار التصميم المناسب وإرسال الإهداء عن طريق الرسائل النصية بشكل إلكتروني .	الإجابة على استفسارات المتبرع ومنح كروت إهداء لطالبيها



اعتماد مجلس الإدارة

التوقيع	الصفت	الاسم
For	رنيسي لمجلبي	Queel not cop linge
Asc	نائب لرشي	عبيد ساعلى سر فحفور البي
281	المسؤول لمالي	2°61~Prpr8°1
	عوف	de a file
A	كضو	ابراهيم حمدا براهيم لمنه مي
SEAR.H	<u> </u>	Jacobs marchine
Des	sies	i'li de solf me de
:		9 (2)

