

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
الجمعية الخيرية للحفاظ على القرآن الكريم ولأبي علي
مسجلة برقم 3153



حافظ

التغذية الراجعة لرضا الداعمين

0 500 900 103

f @ 971Y99



(محور رضا الداعمين / ات)

التغذية الراجعة من مجلس الإدارة بناء على نتائج رضا المستفيدين التي عرضها المدير التنفيذي على مجلس الإدارة في الاجتماع رقم (11)

التغذية الراجعة	أراء المستفيدين
اعتماد إرسال تقارير للمتبرعين والداعمين وتجهيزه بشكل جاذب وإرسال رسائل نصية لهم بالتقارير .	الاهتمام بالمتبرعين بعد التبرع
تم اعتماد إيصال للتبرع في المتجر	اعتماد فاتورة للتبرع في المتجر
يعمل فريق الموارد المالية بشكل مستمر لتوفير العناية والدعم للمتبرع والإجابة على استفساراتهم - الرد المباشر على المتبرع وإرسال التصاميم له مباشرة . - يستطيع المتبرع الحصول على كرت التبرع مباشرة بشكل إلكتروني عن طريق المتجر الإلكتروني واختيار التصميم المناسب وإرسال الإهداء عن طريق الرسائل النصية بشكل إلكتروني .	الإجابة على استفسارات المتبرع ومنح كروت إهداء لطالبيها



اعتماد مجلس الإدارة

الاسم	الصفة	التوقيع
عمر مناجي محمد الفقيه	رئيس المجلس	
عبيد بن علي بن حضور البدي	نائب الرئيس	
أحمد محمد الفاضل	المسؤول المالي	
حاتم حسن محمد الدخمي	عضو	
ابراهيم حمد ابراهيم بنده	عضو	
أحمد خلف حسن العاصمي	عضو	
علي عبد الهادي علي الحناني	عضو	

